

## **POLÍTICA DE GESTIÓN**

**DISEÑO E MODELADO DE SUPERFICIES, S. A.** es una empresa dinámica, comprometida con la mejora en la eficacia de su sistema de gestión (Según ISO 9001, UNE 166002), nacida con la ambición de cubrir las necesidades de las empresas auxiliares del sector del automóvil y afines, dedicada fundamentalmente al diseño, fabricación y mantenimiento de moldes de inyección y útiles para el sector del automóvil.

Los pilares básicos de la empresa son el servicio al cliente y la gestión de la empresa por procesos interrelacionados; queremos que nuestros productos satisfagan a nuestros clientes, tanto en Calidad, Innovación, seguridad como en fiabilidad.

Nos comprometemos a suministrar nuestros productos de acuerdo con los requisitos acordados con nuestros clientes, respetando los plazos de entrega acordados y mejorando continuamente nuestro sistema de gestión.

- ✦ Mejorar continuamente la satisfacción de nuestros clientes cumpliendo los requisitos establecidos en calidad de producto y plazo de entrega.
- ✦ Dotar de los recursos tecnológicos disponibles y necesarios para aumentar la eficiencia de nuestros procesos.
- ✦ Asegurar la competencia (formación, habilidades y experiencia) necesaria del personal con el objetivo de realizar el trabajo con eficiencia.
- ✦ Innovación constante ante las exigencias del mercado.

Para ello queremos ser ágiles, fiables y aumentar continuamente la satisfacción de nuestros clientes.

Esta política se revisará periódicamente y sirve como marco de referencia para el establecimiento y la revisión de los objetivos.



**Carlos Alves**  
**Gerente**

*DISEÑO E MODELADO DE SUPERFICIES, S. A.*  
*1 DE ENERO DE 2020*